**5.2.1.1 SC002 - Buscar Solicitud**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pre-condición:** | No existen pre-condiciones previas a la ejecución del proceso |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| **Principal**   1. La Mesa de Ayuda ingresa texto en los campos y/o selecciona las opciones disponibles por las que desea buscar:    1. Nro de Solicitud (Solo números)    2. Nombre de Dependencia    3. Nombre de Bien    4. Estado de la Solicitud    5. Prioridad de la Solicitud    6. Usuario Asignado    7. Rango de Fecha de Creación (Desde - Hasta)    8. Rango de Fecha de Finalización (Desde - Hasta) 2. El Sistema realiza la búsqueda filtrando según los datos ingresados y muestra los resultados obtenidos (Nro de Solicitud, Nombre de Dependencia, Fecha de creación, Fecha de finalización, Prioridad de la Solicitud, Estado de la Solicitud, Usuario asignado, Agente responsable de la Solicitud)   *Alternate: 2-a. No se ingresó ningún dato para la búsqueda*  *Alternate: 2-b. Se ingresó un carácter distinto de un número en el campo Nro de Solicitud* | | |
| **Alternate 2-a. No se ingresó ningún dato para la búsqueda**  1. El sistema muestra el mensaje “No hay resultados”  2. Se vuelve al punto 1 del flujo principal  **Alternate 2-b. Se ingresó un carácter distinto de un número en el campo Nro de Solicitud**  1. El sistema muestra el mensaje “Solo se aceptan números”  2. Se vuelve al punto 1 del flujo principal | | |
|  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Post-Condición:** | El proceso no afecta los datos del sistema |